

**MANUAL DEL BUEN USUARIO PARA LOS AGENTES ADUANALES QUE
OPERAN EL SISTEMA AUTOMATIZADO SIDUNEA++**

- Al momento que se le hace entrega de los ejecutables del Sistema Automatizado SIDUNEA y lo haya instalado, cambie las claves de conexión al mismo, es por su propia seguridad y para tener mayor confidencialidad de las operaciones.
- Si no se encuentra transmitiendo ningún tipo de declaraciones para la Aduana, favor desconectarse del Sistema Automatizado SIDUNEA y desconectar el usuario asignado para su empresa para la conexión fax-modem (Acceso telefónico a redes), para que de esta manera dejar libre el RASK de Comunicación para que se conecten otras empresas y para reducir los costos de sus llamadas telefónicas.
- Este pendiente del correo electrónico interno del Sistema Automatizado SIDUNEA; a través de él usted podrá comunicarse con otros usuarios que estén conectados al Sistema y además podrá recibir mensajes del Administrador de la Base de Datos para comunicarle cuando tendrá que desconectarse del SIDUNEA motivado a posibles trabajos de mantenimiento que se estén efectuando.
- Todas las empresas deben poseer cuentas de correo electrónico para permitir el intercambio de información entre los informáticos del proyecto de modernización de aduanas, para transmitirles las actualizaciones o cambio de versiones del sistema SIDUNEA.
- Si en un tiempo prudencial o estimado que considere la Aduana, las empresas no se encuentran transmitiendo ningún tipo de operación o información al servidor del sistema automatizado SIDUNEA++, usted será desconectado automáticamente de la conexión fax-modem (Acceso telefónico a Redes), para que de esta manera dejar libre el RASK de Comunicación para que se conecten otras empresas.