

GUIA FACIL

RECUPERAR USUARIO Y CLAVE PERSONA NATURAL Y PERSONA JURIDICA

TIC.AT.001

La siguiente guía se presenta como una herramienta de apoyo que le indica el procedimiento a seguir para recuperar el usuario y/o la clave de ingreso al Portal Fiscal del SENIAT. La misma está dirigida a todos los contribuyentes (Persona Natural o Jurídica) registrados en nuestra base de datos y sustituye cualquier otro documento que haya sido elaborado en esta materia.

Siga los pasos que se describen a continuación para realizar la recuperación del usuario y/o la clave:

1. Tenga a mano el Registro de Información Fiscal (RIF).
2. Ingrese al site o Portal Fiscal del SENIAT, a través de la siguiente dirección de Internet www.seniat.gob.ve.
3. En la sección **SENIAT en Línea**, haga clic en la opción **Persona Natural o Persona Jurídica**, según sea su caso.
4. Haga clic sobre la opción **Olvidó toda su información**.
5. Ingrese la información solicitada en la pantalla **Recuperación de Usuario y Clave** y presione el botón **Buscar** para continuar o **Restablecer** para limpiar los campos e iniciar otra búsqueda.
6. Escriba las respuestas a las preguntas de seguridad que se le presentan y presione el botón **Continuar** para avanzar o **Restablecer** para limpiar los campos e iniciar otra búsqueda.
7. Verifique la información que se le muestra a continuación y haga clic sobre el nombre del usuario.
8. Seguidamente se le presentará la ventana **Registro de Nueva Clave**, donde automáticamente será mostrado el usuario.

9. Ingrese la información solicitada y presione el botón **Aceptar** una vez haya registrado la misma.

Tome en cuenta que la nueva clave debe cumplir con las siguientes características:

- a. Debe tener un mínimo de ocho (8) caracteres y un máximo de diez (10) caracteres.
- b. Debe comenzar con letra minúscula.
- c. Debe tener por lo menos un carácter numérico.
- e. No debe contener caracteres especiales.

En caso de presentarse el siguiente mensaje, por favor verifique los datos ingresados para la recuperación de su clave. Es posible que haya ingresado un carácter especial o haya dejado espacios en blanco:

**En estos momentos no es posible procesar su requerimiento.
Comuníquese al 08000-SENIAT e indique el código que se muestra a continuación**

10. Si está seguro de la información suministrada, presione el botón **Aceptar**. Caso contrario, presione el botón **Cancelar**.
11. Una vez registrada la información se le mostrará el siguiente mensaje: Sus nuevos datos fueron registrados con éxito.
12. Presione el botón **Aceptar** para finalizar el proceso de recuperación de usuario y clave.